

Spelvoorwaarden – Guestzone

Gevestigd aan de Bargelaan 200, 2333 CW Leiden, Nederland.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51366258.

Laatst gewijzigd: 27 september 2025

Algemeen

In het kader van de winacties wordt Guestzone aangemerkt als “organisator” in de zin van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Met de winacties wil Guestzone de evenementen waarvoor op de website van Guestzone wordt geadverteerd (www.guestzone.nl) onder de aandacht brengen. Door deel te nemen aan een actie verklaar je kennis te hebben genomen van deze spelvoorwaarden en ga je akkoord met de toepasselijkheid ervan. Wij raden je aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat je deelneemt.

Actieperiode

Winacties kennen een eigen start- en einddatum. Per evenement worden deze data vermeld op de website van Guestzone.

Hoe werkt het?

- Je hebt een account nodig. Nog geen account? Maak er één aan via [/#signin](#).
- Koppel je mobiele nummer aan je account zodat ons systeem weet welk nummer bij welk account hoort.
- Heeft een evenement een winactie, dan kun je meedoen via de blauwe button op de eventpagina.
- Bij een geslaagde deelname ontvang je een sms-bericht. Lukt het niet, dan ontvang je een e-mail met de errorcode van onze sms-provider.
- Je kunt onbeperkt deelnemen. Vaker meedoen vergroot je kans om te winnen.
- Ben je winnaar, dan ontvang je bericht per sms én e-mail (gebruik daarom altijd een up-to-date e-mailadres in je account).
- De prijs wordt vervolgens per post (fysieke tickets) of digitaal (e-tickets) toegestuurd, of je wordt op de gastenlijst geplaatst (zie ‘Toegang tot evenementen’).
- Meer informatie vind je bij de veelgestelde vragen op de website.

Kosten

Je betaalt €0,40 voor het koppelen van je mobiele nummer en voor iedere deelname aan een winactie (éénmalige kosten; geen abonnement).

Heeft een member vrijkaarten of gastenlijstplekken gewonnen, dan ontvangt deze twee sms-berichten van €2,00 per bericht (éénmalig). Afmeldberichten zijn gratis.

Afzonderlijke vergoedingen van je mobiele aanbieder kunnen van toepassing zijn. Prijzen zijn inclusief btw.

Notificaties (opties)

Bij sluiten van een winactie: Krijg een bericht wanneer een winactie waaraan je meedoet is afgelopen.

Bij belangrijk nieuws: Directe updates over jouw favoriete artiesten, locaties of organisaties.

Bij nieuwe winacties: Als eerste op de hoogte van nieuwe winacties van jouw favorieten.

De kosten voor notificaties zijn €0,40, behalve voor de premium sms-service.

Premium

Wekelijks reserveren wij voor Premium leden vrijkaarten en gastenlijstplekken voor top-events. Je ontvangt wekelijks een overzicht van de komende week en maand.

Een premium sms-bericht kost €3,00. Je zet dit op elk moment aan of uit in je account bij notificaties.

Spelregels

- Minimale leeftijd: 16 jaar. Ben je jonger dan 18? Dan heb je toestemming van ouder/voogd nodig.
- Een gewonnen prijs is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of andere producten/diensten.
- Het afzender-telefoonnummer van jouw sms moet overeenkomen met het nummer in je account, anders kunnen we je deelname niet koppelen.
- Op de website staat of deelname nog open is. Ook als deelname al is gesloten, een code onjuist is of je nummer niet in je account staat, worden de communicatiekosten door je provider in rekening gebracht.
- Voor gebruik van de sms-dienst betaal je conform de geldende tarieven; je provider factureert dit of boekt het af van je beltegoed.
- De organisator of Guestzone kan je (aanvullende) instructies mailen; je bent verplicht die op te volgen.

Toegang tot evenementen

- Ben je winnaar van een e-ticket of gastenlijstplek, dan word je aangemeld op de gastenlijst of ontvang je een (e-)ticket per e-mail.
- Tenzij anders vermeld, dien je e-tickets te printen in voldoende kwaliteit (leesbaar/scanbaar).
- Neem een geldig legitimatiebewijs mee. Komt je ID niet overeen met de gastenlijst of het ticket, dan kan toegang worden geweigerd zonder aansprakelijkheid van organisator of Guestzone.
- Vervoer van en naar het event regel je zelf, tenzij anders vermeld.
- Consumpties en overige kosten die samenhangen met het bezoek zijn altijd voor eigen rekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Guestzone is niet aansprakelijk voor schade tijdens vervoer of bezoek; veiligheid kan niet worden gegarandeerd.
- Bij afgelasting, onderbreking of vroegtijdige beëindiging van een event is Guestzone niet aansprakelijk; er vindt geen restitutie of vergoeding plaats van kosten die samenhangen met de winactie of het bezoek.
- Naast deze bepalingen gelden de specifieke (huis)regels van de organisator. Je dient je daaraan te houden.

Klachten en/of opmerkingen

We doen ons uiterste best om transparant te zijn en behandelen elke klacht serieus. Ben je niet tevreden? Laat het ons zo snel mogelijk weten via klantenservice@guestzone.nl. We streven ernaar binnen 2 werkdagen te reageren (in 99% van de gevallen lukt dat).

Wordt je klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je je wenden tot de Stichting Reclame Code.

Wijziging van de actievoorwaarden en overige voorwaarden

- Guestzone mag deze spelvoorwaarden wijzigen. Tijdens een lopende actie worden voorwaarden niet ten nadele van deelnemers gewijzigd.
- De gewijzigde versie wordt gepubliceerd op www.guestzone.nl. Vanaf publicatie geldt alleen de nieuwe versie.
- Guestzone kan personen zonder opgave van redenen uitsluiten van deelname, zonder tot compensatie gehouden te zijn.

- Guestzone handelt conform de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
- Op de actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Guestzone.
- Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.
- Meer info over deelname vind je bij de veelgestelde vragen op de website.
- Over de uitslag van (ver)lotingen wordt niet gecorrespondeerd.

Deze spelvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 27 september 2025.